

## 「体温アラート管理システム」利用規約

バイタルパスポート株式会社(以下、「当社」といいます。)は、この規約(以下、「本規約」といいます。)を定め、本規約に基づき、「体温アラート管理システム」(以下、「本システム」といいます。)に関するサービス(以下、「本サービス」といいます。)を提供します。

### 第1条 (本サービスの目的)

本サービスは、当社が別途定める手続きによりお申し込みをされ、当社が当該申し込みを許諾した者に対して、本規約に定める条件および内容で、当該者に対して、本規約の利用を許諾し、本システムを利用するためのクラウド上のデータ保存領域、および、本システムの機能をインターネット経由で提供するものです。

### 第2条 (定義)

本規約においては、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

- (1) 「本システム」とは、当社が提供する「体温アラート管理システム」のことをいいます。
- (2) 「本サービス」とは、本規約に基づいて当社が提供する一切のサービスをいいます。
- (3) 「利用者」とは、本規約に基づいて、当社との間で本サービスの利用に関する契約を締結した者をいいます。
- (4) 「本契約」とは、本規約に基づいて利用者と当社との間で成立する、本規約を内容とする、本サービスの提供および利用に関する契約をいいます。
- (5) 「本アプリ」とは、当社が開発し、個人に対して提供するアプリケーションソフトウェア「体温ダイアリー」のことをいいます。iOS アプリ、Android アプリおよびウェブブラウザ版をまとめていいます。
- (6) 「ユーザー」とは、『「体温ダイアリー」サービス利用規約』に基づき本アプリを利用する個人をいいます。
- (7) 「アカウント」とは、本サービスを利用するために必要なユーザ ID およびパスワードの認証に対応した、利用者に与えられる本サービスを利用する権利をいいます。
- (8) 「体温スナップ」とは、ユーザーが本アプリを通じて登録する、体温が表示されている体温計の部分の部分をいいます。
- (9) 「体温データ」とは、体温の数値、並びに、体温測定をした時点として登録される年月日および時刻から構成されるデータです。これらデータに加えて、体温スナップに関する画像を加えて体温データという場合もあります。
- (10) 「個人情報」とは、「個人情報の保護に関する法律」(平成 15 年法律第57号。以下、「個人情報保護法」といいます。)に規定される「個人情報」をいいます。
- (11) 「ユーザー個人情報」とは、ユーザーが本アプリを通じて当社に提供した個人情報に加え、ユーザーのメールアドレス、決済情報、体温データなど、ユーザーの個人情報と結び

ついて利用される情報を含めていきます。

(12)「平熱」とは、ユーザーが本アプリにおいて任意に選択することができる最大14日間の体温データの平均値をいいます。

(13)「平熱自動計算」とは、本アプリが「平熱」を算出することをいいます。

(14)「全所属者等」とは、従業員、役員、理事、職員、生徒、学生、教員等、利用者に所属または在籍する個人を総称していいます。

(15)「所属者等」とは、利用者が、自己に適用される法令、労働協約、就業規則、内部規定等に照らして、全所属者等のうち本システム上で個人情報を取り扱うことができると判断した個人を総称していいます。

(16)「マスターデータ」とは、当社が別途指定する様式に従って利用者が作成するデータであって、利用者が所属者等に付与する番号、並びに所属者等の氏名、生年月日及び性別等から構成されるデータをいいます。利用者は、その判断により、所属者等の携帯電話番号に関する情報を含むこともできます。

(17)「メンバー」とは、所属者等のうち、ユーザーである者をいいます。

(18)「データ連携」とは、利用者が、メンバーのユーザー個人情報を利用できるよう、当社が、当該利用者に対して、ユーザー個人情報の全部または一部を提供することをいいます。

(19)「データ連携元」とは、メンバーのうち、「データ連携」を申請してこれに同意し当該申請が利用者に承認されたユーザーをいい、この場合の利用者を「データ連携先」といいます。

(20)「連携解除」とは、本システムの機能の一つであり、データ連携元から提供を受けたユーザー個人情報の全部について取り扱うことができなくなることをいいます。

(21)「発熱」とは、利用者が本システムにおいて設定する条件に照らし、データ連携元の体温の数値が一定の値を超えた状態のことをいいます。

(22)「未報告」とは、利用者が本システムにおいて設定する一定の時刻を経過しても、データ連携元からその日の体温データの登録がされていない状態をいいます。

(23)「発熱アラート」とは、利用者が、本システムを通じて、データ連携元の発熱の有無を確認することができる表示であって、利用者のみが閲覧できるものをいいます。

(24)「未報告者アラート」とは、利用者が、本システムを通じて、データ連携元の未報告の有無を確認することができる表示であって、利用者のみ、または利用者の選択により、利用者に加えて、マスターデータに記入された携帯電話番号宛のSMS(ショートメッセージサービス)受信先のみが閲覧できるものをいいます。の有無を確認することができる表示であって、利用者のみ、または利用者の選択により、利用者に加えて、マスターデータに記入された携帯電話番号宛のSMS(ショートメッセージサービス)受信先のみが閲覧できるものをいいます。(25)

(26)「アクセスID」とは、利用者が、自己のアクセス権者に設定するIDをいいます。

(27)「利用者領域」とは、当社が本サービスの一部として提供する、本システムを利用するためのクラウド上のデータ保存領域のことをいいます。a「代理登録」とは、データ連携申請が承

認された場合に、データ連携先が体温の数値をデータ連携元の体温データとして登録することをいいます。

(28)「自動登録」とは、検温装置等を介して、当該検温装置等が測定した体温の数値を本アプリに入力する機能をいいます。

### 第3条（本規約の適用）

本規約は、利用者と当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されます。当社は、本規約の内容に従って本サービスの提供を行い、利用者は本規約が定める条件にて、これを利用するものとします。

### 第4条（本規約の変更）

1. 当社は、以下のいずれかの要件を満たす場合に、利用者の同意を得ることなく本規約を変更できるものとします。

(1) 規約の変更が、利用者の一般の利益に適合するとき

(2) 本規約の変更が、利用者・当社間の本契約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき

2. 当社は、本規約を変更する場合は、あらかじめ、本規約を変更する旨、変更後の本規約の内容および効力発生日を本サービス上に掲示します。

### 第5条（利用者の条件）

1. 本サービスを利用できる者は、企業等の法人、団体（地方公共団体を含みます。）、グループまたは学校法人等、複数人を雇用する者、複数人に対して自己が管理もしくは運営する施設を提供する者、または複数人に対してサービスを提供する者もしくは複数人との間でサービスを授受しあう者に限られます。

2. 本サービスを利用できる者には、複数人を雇用する個人事業主、または複数人に対して自己が管理もしくは運営する施設を提供する個人事業主も含まれますが、個人事業主であっても、複数人を雇用していないもの、または、自己が管理もしくは運営する施設を複数人に対して提供していないものは本サービスを利用できません。個人事業主であっても、複数人を雇用していないもの、または、自己が管理もしくは運営する施設を複数人に対して提供していないものは本サービスを利用できません。

## 第6条（本契約の成立）

1. 本サービスの利用を希望する者は、当社所定の方法により、本契約の締結をお申し込みください。
2. 当社は、前項の規定により本サービスを申し込もうとする者（以下、「申込者」といいます。）が次の各号のいずれかに該当する場合には、当該申込みを承諾しないことがあります。これにより申込者に生じるいかなる損害についても、当社は、一切の責任を負わないものとします。
  - (1) 申込みにあたり、虚偽の事実を記載もしくは入力し、または虚偽の資料を提出した場合
  - (2) 申込者が実在しない場合
  - (3) 申込者が過去に本サービスの利用料金の支払いを遅延し、または不正に免れようとしたことがある場合
  - (4) 過去に、申込者と当社との間の契約（本サービスに関する契約に限られません。）が解除または合意解約されたことがある場合
  - (5) 申込者またはその代表者もしくは役員が、第26条（反社会的勢力の排除）に定める反社会的勢力に該当する場合、またはそのおそれがある場合
  - (6) 前各号のほか、当社の業務遂行上支障があると当社が判断した場合
3. 当社は、申込者に対し、当社所定の方法により、本契約に関するお申し込みを承諾します。
4. 本条に定める当社所定の方法については、本サービスに関するウェブサイト（<https://taion-alert.jp/>）に記載のとおりです。詳細は、当該ウェブサイトでご確認ください。
5. 申込者が本サービスを利用できることをもって、当該申込者と当社との間で本契約が締結されたものとします。

## 第7条（本契約の期間・自動更新）

1. 本契約の契約期間は、本契約の締結日から12か月とします。
2. 本契約の契約満了日の2か月前までに、利用者から当社に対して、第17条（管理責任者）に定める方法で解約の申込みがなかった場合には、本契約の契約満了日の翌日を契約更新日として、同一の内容・条件にて本契約が12か月更新されるものとし、以降も同様とします。
3. データ連携申請を希望するメンバーがゼロ名の場合またはデータ連携元の離職・離籍等でデータ連携元がゼロ名にいたった場合であっても、本契約は自動的に終了しませんので、あらかじめご了承ください。

#### 第8条（本サービスの範囲）

1. 当社は、当社指定の条件下で、利用者が管理する設備・機器から通信環境を経由して当社指定のサーバに接続することにより、本サービスを利用することのできる環境を提供しません。
2. 利用者は、本サービスを利用するために必要な設備・機器および通信環境を、自らの責任と費用において用意し、利用、維持するものとします。
3. 利用者が、その用意または利用する設備・機器または通信環境に起因して本サービスの一部または全部を利用できない場合、当社は、何らの責任を負いません。

#### 第9条（本システムの利用許諾・知的財産権）

1. 本システムを含め、本サービスを構成する有形・無形の構成物（ソフトウェアプログラム、データベース、アイコン、ユーザーインターフェース、画像、文章等を含みますが、これらに限られません。）に関する著作権、意匠権、商標権を含む一切の知的財産権は、当社または当社に許諾した第三者に帰属します。
2. 当社は、利用者に対し、本規約に定める条件で、本システムを利用することを許諾します。
3. 利用者は、理由の如何を問わず、本契約が終了した場合、本システムを利用することはできません。

#### 第10条（本サービスにおける個人情報の取扱い等）

1. 本サービスは、第1条に定めるとおり、利用者に対して、利用者領域および本システムの機能を提供するものです。
2. 当社は、本規約に特段の定めのある場合を除いて、利用者領域に格納されたデータについて、善良な管理者による注意義務をもって機密保持とその管理に努めるものとします。
3. 利用者は、本規約の内容ならびに当社が別途ご案内する本システムおよび本サービスの仕様に関する情報に基づいて、自ら、個人情報保護法その他の個人情報に関する法令または条例への適否を検討・判断して、本サービスを利用するものとします。
4. 利用者は、自己の責任で、自己に適用される法令、労働協約、就業規則、内部規定等に照らして、全所属者等のうち、本システム上で個人情報を取り扱うことができると判断した個人（所属者等）を選択してマスターデータを作成するものとします。マスターデータは、所属者等のみを対象として作成してください。マスターデータに、全所属者等のうち所属者等以外の個人情報が含まれること、または所属者等の選択のための手続もしくは選択の判断に誤りがあることに起因または関連して利用者を生じるトラブルまたは損害について、当社

は何ら責任を負いません。

5. 利用者は、利用者領域にマスターデータをアップロードし利用するものとします。当社は、利用者に対し、マスターデータのアップロード行為および利用行為について、個人情報保護法その他の個人情報に関する法令または条例に関する助言、提言その他の支援はいたしません。

6. 利用者は、マスターデータに漏えい、滅失、または毀損した場合(以下、まとめて「漏えい等」といいます。)が生じた場合は、自己の費用と責任で、再度、マスターデータを利用者領域に保存してください。当社は、マスターデータに漏えい等が生じた場合、マスターデータを復元することはできません。また、第 21 条(不可抗力)に定める不可抗力事由または当社の過失によるマスターデータの漏えい等に起因または関連して利用者が本サービスの全部または一部を利用することができなくなった場合、当社は、利用者に対し、何らの責任を負わず、また、利用者は、当社に対する利用料金(第 11 条に定めるものをいいます。)の支払いを免れるものではありません。

7. 当社は、本サービスの保守・点検にあたり、利用者が本サービスにおいて利用するデータの一部または全部を閲覧する場合があります。ただし、マスターデータのうち個人情報に該当する情報については、当社は、閲覧することができません。また、当社は、本サービスの保守・点検にあたり、マスターデータ、ならびに、利用者が本システムに入力したデータおよび本システムにおいて出力されるデータについて、記録または印刷等を行うことはありません。

8. 利用者は、自己の責任で、アクセス権者の範囲を設定し、個人情報保護法その他の個人情報に関する法令、条例または利用者における内部規程等に基づいて、アクセス権者を管理・監督するものとします。当社は、アクセス権者の設定条件・内容について、一切、関与・関知いたしません。全所属者等からのアクセス権者の範囲に関するお問合せ、質問、または苦情等については、利用者が自らの責任と費用でご対応ください。当社は、アクセス権者の範囲の設定について利用者と全所属者等との間で生じるトラブルについて、何ら責任を負いません。

9. 当社は、本サービスの提供にあたり、データ連携元のユーザー個人情報の一部または全部を利用者に提供することがあります。当該提供は、『「体温ダイアリー」に関するプライバシーポリシー』に定めるとおり、データ連携に同意したデータ連携元のユーザー個人情報の一部または全部を利用者の本システムの画面上に出力させるものです。

10. 当社は、所属者等が本アプリをダウンロードすることもしくはユーザーとなること、またはメンバーがデータ連携に同意することについて、利用者に対しても、所属者等または当該メンバーに対しても、勧誘、助言、支援、その他一切の対策を講じず、また、何らの責任を負いません。

11. 利用者は、データ連携元の申出により、または、データ連携元の異動、転籍、出向、退職、退任、進級、進学、卒業、クラス替え、グループ替え等における自らの判断により、連携

解除を実施してください。連携解除の実施・不実施または実施の時点等、連携解除に起因または関連して利用者と全所属者等またはその他の第三者との間で生じるトラブルについて、当社は何ら責任を負いません。

#### 第 11 条（本サービスの内容）

1. 本契約の締結後、当社は、利用者に対して、一つのアカウントを開設し、これに紐づく一つのユーザ ID を発行します。利用者は、自らの責任で、当該ユーザ ID に対してパスワードを付与してください。
2. 利用者は、当社が別途指定する様式のマスターデータを作成し、これを利用者領域にアップロードしてください。
3. 利用者は、本システムにおいて、自らの責任と判断により、「発熱」の条件を設定してください。利用者が設定する「発熱」の条件に起因または関連して利用者と全所属者等またはその他の第三者との間で生じるトラブルについて、当社は何ら責任を負いません。
4. 利用者は、本システムにおいて、未報告の期限とする時刻を設定してください。また、利用者は、その選択により、未報告アラートが表示された旨を、マスターデータに記入した携帯電話番号を利用したSMS（ショートメッセージサービス）を通じて送信することができます。当社は、当該SMSを受信する携帯電話番号の登録、変更または削除について、一切、関与・関知しません。データ連携申請を希望するユーザーまたはデータ連携元からの当該携帯電話番号の登録・変更・削除の申し出については、利用者が自己の費用と責任で対応するものとします。利用者とデータ連携申請を希望するメンバーまたはデータ連携元との間で生じる、当該携帯電話番号の登録・変更・削除に関するトラブルについて、当社は何ら責任を負いません。
5. 利用者は、当社が別途ご案内する方法に従って、自らの責任と判断により、データ連携申請を希望するメンバーによるデータ連携の申請を承認し、自らがアップロードしたマスターデータ上の所属者等の個人情報との紐づけ作業を行うものとします。利用者による承認が遅れた場合、利用者が承認をしなかった場合または取り違えて承認した場合等、利用者と所属者等、メンバーまたはデータ連携元との間で生じるデータ連携の申請の承認に関するトラブルについて、当社は何ら責任を負いません。で生じるデータ連携の申請の承認に関するトラブルについて、当社は何ら責任を負いません。
6. 利用者は、本システムにおいて、マスターデータに含まれる個人情報、および、メンバーのうち、データ連携元のユーザー個人情報の全部または一部を取り扱うことができます。データ連携元のユーザー個人情報のうち、利用者が本システムの画面上で閲覧することができるデータは、データ連携元の氏名、性別、体温データ（ただし、体温スナップに関する画像はデータ連携元が本アプリに登録した場合に限られます。）、平熱との差、発熱の有無、および未報告者の有無です。
7. 利用者は、自らの責任と判断により、アクセス権者を決定してください。利用者は、本シス

テムの管理画面を通じて、個々のアクセス権者のためのアクセス ID およびパスワード、ならびに当該アクセス権者が閲覧できる情報の範囲を設定し、技術的にアクセス権者を管理することもできます。

8. 利用者は、自らの責任と判断により、本システムに入出力するデータおよび本システムの画面上に表示されるデータを、アクセス権者をしてご利用ください。
9. 代理登録に起因または関連して、利用者とデータ連携元との間で生じるトラブルについて、当社は何ら責任を負いません。
10. 本サービスの利用料金は無料です。

#### 第 12 条（委託等）

1. 当社は、本サービスの提供に関する業務の全部もしくは一部を利用者の承諾なしに、第三者に委託することができます。
2. 当社は、本サービスの提供にあたり、第三者が提供するソフトウェア、ハードウェアまたはサービスを利用することがあります。

#### 第 13 条（利用制限等）

1. 利用者は、本サービスを利用する目的以外の目的で利用者領域を利用することができません。
2. 利用者による本サービスの利用は端末機器から当社指定の URL へ接続することにより行われるものとし、端末機器用のアプリケーションを除き、本サービスを構成する本システムその他のソフトウェアをダウンロードまたはコピー等の方法により入手することはできません。
3. アクセス権者が複数人いる場合、または複数のアクセス ID を設定した場合であっても、利用者は、ひとつのユーザ ID を同時に用いて、複数の端末機器から同時に本サービスを利用することはできません。

#### 第 14 条（保証の制限）

1. 本サービスの利用に起因または関連して、利用者が個人情報保護法その他の個人情報に関する法令または条例に違反する場合、当社は、利用者に対して、何らの責任も負いません。
2. 利用者が、本システムの画面上に表示されるデータに基づいて、全所属者等またはその他の第三者に対してする行為または不作為により、いじめ・嫌がらせ、パワハラ、セクハラ、その他のハラスメント、労働問題等のトラブルが生じても、当社は、何らの責任を負いません。
3. ユーザーが、『「体温ダイアリー」サービス利用規約』の定めに違反して、自己の測定結果



とは異なる体温の数値を入力し、自己の体温が表示されたものではない画像を登録し、測定日時とは異なる日時を入力し、または自己の体温が表示されたものではない検査装置等から自動登録する場合があります。当社は、データ連携元が本アプリに登録する体温データその他一切の情報に関する、真実性、完全性、正確性および最新性について保証せず、これらについて何らの責任を負いません。

4. 前各項に定める場合を含め、本サービスの利用に関し、利用者と全所属者等またはその他の第三者との間で生じる一切のトラブルについて、当社は、何ら責任を負いません。利用者は、本サービスに関して第三者との間で紛争が生じた場合には、すべてその費用と責任で解決するものとします。5. 当社は、本サービスにおいて、所属者等またはメンバーの具体的な疾患名もしくは疾病名の通知、一般用医薬品も含めて医薬品の使用の指示もしくは処方、または、その他一切の医療行為もしくは医療類似行為をするものではありません。また、本サービスは、所属者等またはメンバーの健康状態または傷病の診断、傷病の内容・程度について一切の助言または医療相談を提供するものではありません。

6. 当社は、本サービスにおいて出力される「平熱」が、医師が診断する平熱と一致または近似することを保証するものではありません。

7. 当社は、本システムの画面上に表示されるすべての情報を永久かつ完全に保存・保管することを保証するものではありません。

8. 当社は、本サービスを提供する設備・機器(第13条第2項に基づき第三者が提供するレンタルサーバーまたはクラウドサービスを含みますが、これに限られません。)または通信環境の不具合、誤作動、故障、障害等(以下、まとめて「障害等」といいます。)により、本システムで入出力されるデータが漏えい等した場合に備えて、当該データを別に記録して一定期間保管しますが、障害等の場合に復元の義務を負うものではありません。利用者は、必要な情報は自己の責任で保全しておくものとします。

9. 当社は、本システムを現状有姿で提供するものとし、本システムにバグ等の瑕疵のないこと、および、本サービスが利用者の特定の利用目的に合致することを保証するものではありません。

#### 第15条 (サービスの変更)

1. 当社はいつでも、当社の裁量により、本サービスの全部または一部の内容を変更することができます。

2. 当社は、前項に定める変更によって、変更前のサービスのすべての機能・性能が維持されることを保証するものではありません。なお、当該変更を行う場合、当社は、あらかじめ、利用者にもその旨を通知するよう努めますが、利用者への事前の通知なく本サービスの全部または一部の内容を変更することがあります。

#### 第 16 条 (アカウントの管理)

1. 第 11 条に定めるとおり, 利用者が自己のユーザ ID に付与するパスワードについて, 当社は, 一切, 関与・関知いたしません。
2. 利用者は, アカウントを不正利用されないようまたはパスワードを紛失しないよう, 自己の責任において, そのユーザ ID およびパスワードを厳格に管理するものとし, これを第三者に使用させ, または, 開示, 貸与もしくは譲渡してはならないものとします。
3. 当社は, アカウントの認証を行った後に行われた本サービスの利用行為については, すべて, その利用者に帰属するものとみなすことができます。
4. 当社は, 利用者によるアカウントの不正利用, または利用者によるアカウントの管理不十分によって利用者が生じた損害について, 何らの責任を負いません。
5. 利用者は, パスワードの漏えいまたはアカウントの不正利用を認識した場合には, 直ちにその旨を当社に通知し, 当社からの指示に従うものとします。

#### 第 17 条 (管理責任者)

1. 利用者は, 本サービスの利用に関して管理責任者を定め, 当社所定の方法で当社に届け出るものとします。
2. 利用者は, 当社への連絡等は, 当該管理責任者を通じて行うものとします。
3. 利用者は, 管理責任者に変更が生じた場合には, 当社に対し, 速やかに通知するものとします。
4. 利用者は, 管理責任者をして, 本規約の遵守を管理監督させるものとし, 管理責任者の意思表示, 通知, その他の一切の行為について, 利用者としての責任を負います。

#### 第 18 条 (通知)

1. 当社が利用者に対して行う, 本サービスについてする一切の通知は, 本システムの画面上への表示, 管理責任者のメールアドレスとして登録されたメールアドレス宛の電子メールの送信, その他の当社が適当と判断する方法により行います。
2. 前項の通知の効力は, 当社がその通知を掲示する等発信した時点をもって発生するものとします。

#### 第 19 条 (禁止事項)

利用者は, 本サービスを利用するにあたり, 以下の行為を行わないものとします。

- (1) 法令に違反する行為またはそのおそれがある行為

- (2) 公序良俗に反する行為
- (3) 他の利用者の利用を妨害する行為またはそのおそれがある行為
- (4) 本サービスを構成する利用者領域、本システムまたはハードウェアへの不正アクセス行為、クラッキング行為その他設備・機器または通信環境に障害等を生じさせる行為
- (5) 本サービスの提供を妨害する行為またはそのおそれがある行為
- (6) 本サービス構成する本システムの解析、リバースエンジニアリングその他のソースコードを入手しようとする行為
- (7) 他の利用者のユーザ ID, アクセス ID またはパスワードを不正に使用する行為またはその不正な入手を試みる行為
- (8) 本サービスに関する知的財産権を侵害する行為またはそのおそれがある行為
- (9) 他の利用者が本サービスを通じて利用するデータを当該他の利用者の許諾なく、閲覧または変更する行為

#### 第 20 条 (不可抗力)

当社は、伝染病、天災、火災、暴動、労働争議、法令・規則の制定・改廃、当社に故意・過失のない不正アクセス・マルウェア感染・Dos 攻撃等セキュリティインシデントの発生、その他の不可抗力(まとめて「不可抗力事由」といいます。)によって、本サービスの履行が妨げられた場合(本サービスの停止、変更および終了を含みますが、これらに限られません。)、利用者 に生じた損害について、何らの責任を負いません。

#### 第 21 条 (サービスの停止)

1. 当社は、次の各号の事由があるときは、いつでも本サービスの全部または一部を一時的に停止することができます。当社は、緊急の場合を除き、あらかじめ、本サービスを停止する旨を利用者に通知します。緊急の場合には、事後速やかに、当社は、利用者に対してその旨を通知します。サービスを停止する旨を利用者に通知します。緊急の場合には、事後速やかに、当社は、利用者に対してその旨を通知します。

- (1) 本サービスに係る設備・機器または通信環境の保守・点検を行う場合または行われる場合
- (2) 障害等により本サービスの提供が一時的に不能になった場合
- (3) 不可抗力事由により本サービスの提供が一時的に不能になった場合
- (4) 本サービスに対して苦情が申し立てられた場合、またはそのおそれがある場合
- (5) 不正アクセス、ハッキング等によって本サービスに係る設備・機器または通信環境が攻撃を受けた場合
- (6) その他、本サービスを停止することが必要であると当社が判断する場合

2. 本サービスの利用を停止する間、当社は、利用者に対し利用料金を請求できるものとします。
3. 当社は、本サービスの停止によって利用者に損害が生じたとしても、何らの責任を負いません。

#### 第 22 条 (サービスの終了)

1. 当社は、いつでも、本サービスの全部または一部の提供を終了することができます。この場合、当社は、あらかじめ、利用者にもその旨を通知するよう努めるものとします。
2. 当社は、本サービスの変更または終了によって、利用者に損害が生じた場合または利用者・所属者等間でトラブルが生じた場合、何らの責任を負いません。

#### 第 23 条 (利用者が行う解除)

利用者は、その都合により本契約を解除しようとする場合は、解除しようとする日の2か月前までに、当社所定の方法により、その旨を当社に通知するものとします。

#### 第 24 条 (当社が行う解除)

当社は、利用者が次の各号のいずれかに該当すると判断した場合、利用者への催告を要することなく本契約の全部または一部を解除することができるものとします。

- (1) 利用者が本規約に違反し、または利用者の責めに帰すべき事由によって本サービスの提供を継続し難い重大な事由が発生し(以下、「違反等」といいます。), 当該違反等について、第 18 条に基づく通知により催告をしたにもかかわらず、14 日以内にこれを是正しないとき
- (2) 当社の事業に支障を与える行為を行った場合
- (3) 重要な財産に対する差押、仮差押、仮処分、租税滞納処分、その他公権力の処分を受け、または破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始もしくは特別清算開始の申立てが行われた場合
- (4) 解散もしくは事業の全部もしくは重要な一部を譲渡し、またはその決議がなされた場合
- (5) 自ら振り出しもしくは引き受けた手形または小切手が不渡りとなる等支払停止状態に至った場合
- (6) 監督官庁から営業停止、または営業免許もしくは営業登録の取消しの処分を受けた場合
- (7) 第 6 条第 2 項各号に掲げる事由の一つがある場合

#### 第 25 条（反社会的勢力の排除）

1. 利用者は、当社に対し、次の各号の事項を確約するものとします。

(1) 自らが、暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団若しくはこれらに準ずる者またはその構成員、準構成員若しくは構成員・準構成員でなくなった時から5年を経過しない者（以下、まとめて「反社会的勢力」といいます。）ではないこと

(2) 自らの役員（業務を執行する社員、取締役、執行役またはこれらに準ずる者をいう）が反社会的勢力ではないこと

(3) 反社会的勢力に自己の名義を利用させ、本契約を締結するものでないこと

(4) 本契約の有効期間中、自らまたは第三者を利用して、本契約に関して次の行為をしないこと

① 当社に対する脅迫的な言動または暴力を用いる行為

② 偽計または威力を用いて当社の業務を妨害し、または信用を毀損する行為

2. 利用者について、次のいずれかに該当した場合には、当社は、何らの催告を要せずして、本契約を解除することができるものとします。

(1) 前項第 1 号または第 2 号の確約に反する申告をしたことが判明した場合

(2) 前項第 3 号の確約に反し本契約をしたことが判明した場合

(3) 前項第 4 号の確約に反した行為をした場合

3. 前項の規定により本契約が解除された場合、利用者は、解除により生じる損害について、当社に対し一切の請求を行わないものとします。

#### 第 26 条（本契約終了後の処理）

1. 利用者は、理由の如何を問わず、本契約が終了した場合、以後、本サービスを利用することはできません。また、利用者は、当社に対し、マスターデータその他の利用者領域に格納したデータ、利用者が本システムに入力したデータおよび本システムにおいて出力されたデータの一部または全部の開示または提供を請求することはできません。利用者領域に格納したデータ、利用者が本システムに入力したデータおよび本システムにおいて出力されたデータの一部または全部の開示または提供を請求することはできません。

2. 当社は、理由の如何を問わず、本契約が終了した場合、マスターデータその他の利用者領域に格納したデータ、利用者が本システムに入力したデータおよび本システムにおいて出力されたデータを、当社の責任により、削除または廃棄します。当社は、当該削除または廃棄により利用者であった者に損害が生じたとしても、何らの責任を負いません。

#### 第 27 条（損害賠償）

1. 利用者は、本規約に違反し、当社に対して損害を与えた場合には、当社に対して一切の損害を賠償する義務を負います。
2. 当社は、当社の故意または重過失により本サービスに関して利用者に損害が生じた場合、当社が負う賠償責任は、10 万円を上限とします。
3. 疑義を避けるために明記すると、第 15 条第 8 項に規定する障害等による漏えい等の場合であつて、当社に故意または重過失があるときは前項に従い、当社に故意または重過失がないときは第 21 条（不可抗力）に従うものとします。
4. 当社が責任を負う場合であっても、利用者の事業機会の損失、逸失利益、本サービスに関するデータの漏えい等によって生じた損害については、契約責任、不法行為責任その他請求の原因を問わず、いかなる賠償責任も負いません。

#### 第 28 条（譲渡禁止）

利用者は、本契約上の地位を第三者に承継させ、または利用契約に基づく権利義務の全部または一部を第三者に譲渡し、承継させ、または担保に供してはならないものとします。

#### 第 29 条（存続規定）

終了事由の如何を問わず、本契約が効力を失った後も、第 8 条第 3 項、第 9 条第 3 項、第 10 条第 4 項、第 6 項、第 8 項および第 11 項、第 11 条第 3 項から第 5 項、第 7 項および第 9 項、第 13 条（利用制限等）、第 14 条（保証の制限）、第 16 条第 4 項、第 17 条第 4 項、第 20 条（不可抗力）、第 21 条第 3 項、第 22 条第 2 項、第 25 条（反社会的勢力の排除）から本条、ならびに次条から第 32 条（準拠法および管轄裁判所）の定めは、引き続き効力を有するものとします。

#### 第 30 条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項またはその一部が無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約のその他の部分は、なお完全に効力を有するものとします。

#### 第 31 条（協議解決）

当社および利用者は、本規約に定めのない事項または本規約の解釈について疑義が生じた事項については、互いに信義誠実の原則に従って協議の上、速やかに解決を図るものとします。

第 32 条（準拠法および管轄裁判所）

本契約は日本法に準拠して解釈されるものとし、本契約に関する一切の紛争については、当社の本店所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

制定日：2021 年 6 月 14 日

最終改定日：2021 年 11 月 8 日